Estimadas Familias que reciben servicios de Intervención Temprana (EI):

El Departamento de Salud Pública y su programa de Intervención Temprana están trabajando juntos para asistir a las familias que reciben servicios de Intervención Temprana (EI, por sus siglas en inglés) y para reducir la propagación del COVID-19 (también llamado Coronavirus).

La salud de su familia, la salud del personal de EI y la salud de nuestras comunidades son muy importantes. Para reducir la propagación del Coronavirus, los programas de EI tal vez decidan no brindar servicios en persona.

El Departamento de Salud Pública (DPH, por sus siglas en inglés) ha aprobado el uso de Telehealth para los servicios de Intervención Temprana. Los servicios de Telehealth estarán disponibles de manera temporal durante esta emergencia de salud pública.

**Qué debe saber:**

Durante este tiempo, su Coordinador/a de Servicios, u otra persona del programa de EI, podría preguntarle si le gustaría recibir visitas usando Telehealth. ¿Qué es una visita de Telehealth?:

* es un modo diferente de brindar servicios cuando una visita en persona o cara a cara no puede realizarse. Para proveer servicios, una visita de Telehealth utiliza tecnología como su teléfono, tableta o computadora portátil.
* es opcional. Si usted decide que le gustaría recibir servicios a través de Telehealth, deberá darnos un consentimiento verbal. Este consentimiento se documentará en el registro de Intervención Temprana de su hijo/a.
* puede verse o sentirse diferente. Los programas de EI usarán la tecnología que tienen a disposición en este momento. El personal del programa de EI estará encantado de responder a todas sus preguntas sobre la tecnología que ellos utilizan, incluyendo las preguntas relacionadas con la confidencialidad de su familia. Envíe todas las dudas que usted tenga acerca de su seguridad en Internet, su plan de datos telefónicos, y cualquier otra limitación.
* es una manera que tienen los proveedores de EI de ofrecerle apoyo para que usted pueda ayudar a su hijo/a y a su familia a avanzar hacia el logro de resultados del Plan de Servicio Familiar Individualizado (IFSP, por sus siglas en inglés).

Le agradecemos por su paciencia mientras trabajamos juntos durante esta etapa desafiante. El COVID-19 está modificando el panorama de nuestro mundo. Puede encontrar novedades y recursos sobre el COVID-19 en la página web de mass.gov en [mass.gov/covid19](https://www.mass.gov/resource/information-on-the-outbreak-of-coronavirus-disease-2019-covid-19) o en la página web del Centro de Control de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) en [http://www.cdc.gov/](http://www.cdc.gov). Esta información se actualiza con regularidad. Si tiene preguntas, por favor contacte a su coordinador/a de servicios de Intervención Temprana o al director/a del programa. También puede contactarse con la Línea de Apoyo a la Comunidad del Departamento de Salud Pública a través del 800-882-1435.