Kính gửi Các Gia Đình nhận dịch vụ Can Thiệp Sớm (EI),

Sở Y Tế và chương trình Can Thiệp Sớm của quý vị đang hợp tác để hỗ trợ các gia đình nhận dịch vụ Can Thiệp Sớm (EI) và giảm thiểu sự lây lan của COVID-19 (đôi khi được gọi là Vi-rút Corona).

Sức khỏe của gia đình quý vị, sức khỏe của nhân viên EI và sức khỏe của cộng đồng chúng ta là rất quan trọng. Để làm chậm sự lây lan của Vi-rút Corona, các chương trình EI có thể lựa chọn không cung cấp dịch vụ trực tiếp.

Sở Y Tế đã phê duyệt việc sử dụng dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa đối với các dịch vụ Can Thiệp Sớm. Dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa sẽ được cung cấp tạm thời trong trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng này.

**Những điều quý vị nên biết:**

Trong thời gian này, Điều Phối Viên Dịch Vụ của quý vị hoặc một người khác từ chương trình EI của quý vị có thể hỏi xem liệu quý vị có muốn thăm khám bằng dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa hay không. Thăm khám bằng dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa:

* là một cách khác để cung cấp dịch vụ khi không thể thăm khám trực tiếp/trực diện. Thăm khám bằng dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa sử dụng công nghệ như điện thoại, máy tính bảng hoặc máy tính xách tay của quý vị để cung cấp dịch vụ.
* là không bắt buộc. Nếu quý vị quyết định quý vị muốn chăm sóc sức khỏe từ xa, quý vị sẽ cần phải đồng ý bằng lời nói. Sự đồng ý này sẽ được ghi lại trong hồ sơ Can Thiệp Sớm của con quý vị.
* có thể lạ lẫm. Các chương trình EI sẽ sử dụng công nghệ họ có sẵn tại thời điểm này. Nhân viên chương trình EI sẵn lòng giải đáp bất kỳ thắc mắc nào về công nghệ họ sử dụng, bao gồm các câu hỏi về tính bảo mật của gia đình quý vị. Hãy chia sẻ mọi mối quan ngại của quý vị về bảo mật Internet, gói dữ liệu điện thoại và mọi vấn đề hạn chế của quý vị.
* là cách để các nhà cung cấp EI hỗ trợ quý vị trong việc giúp con quý vị và gia đình quý vị tiến tới đạt được kết quả của Kế Hoạch Dịch Vụ Gia Đình Cá Nhân Hóa (IFSP) của quý vị.

Cảm ơn sự kiên nhẫn của quý vị khi chúng tôi làm việc cùng nhau trong thời gian thử thách này. COVID-19 đang thay đổi toàn cảnh thế giới của chúng ta. Các thông tin cập nhật và nguồn tài liệu về COVID-19 có sẵn trên trang web mass.gov tại địa chỉ [mass.gov/covid19](http://www.mass.gov/covid19) hoặc trang web của Trung Tâm Kiểm Soát và Phòng Ngừa Dịch Bệnh (CDC) tại địa chỉ [cdc.gov](http://www.cdc.gov). Thông tin này được cập nhật thường xuyên. Nếu quý vị có thắc mắc, xin vui lòng liên hệ với điều phối viên hoặc giám đốc chương trình dịch vụ Can Thiệp Sớm. Quý vị cũng có thể liên hệ Đường Dây Hỗ Trợ Cộng Đồng của Sở Y Tế theo số 800-882-1435.